

# Carte de l'empathie

Projet:

Qu'est ce qu'il  
**Pense et Ressent ?**

- Ce qui compte vraiment pour lui ?
- Préoccupation majeure ?
- Inquiétudes ?

Qu'est ce qu'il  
**Entend ?**

- Ce que dit son/sa conjointe ?
- Ce que ses amis lui disent ?
- Ce que disent les influenceurs ?

Qu'est ce qu'il  
**Voit ?**

- Environnement ?
- Amis ?
- Le marché / la concurrence ?

Qu'est ce qu'il  
**Dit et Fait ?**

- Attitude en public vs privé ?
- Apparence ?
- Comportement avec les autres ?

## Problèmes

Peur, frustrations, obstacles...

## Besoins

Envies, objectifs, critères réussite...